

# Mailing in Nextcloud

## 2FA Ablauf über E-Mail

Das Mail wird über das Systemkonto an die primäre Benutzeradresse geschickt. Dafür muss Nextcloud eine funktionierende Mailserver-Konfiguration haben.

## SMTP Server des Mailproviders meckert

**bei den Grundeinstellungen gebe ich alle Parameter des smtp Servers an. Warum ist es möglich, dass bei gleichbleibender Konfiguration ein Mailversand manchmal funktioniert, manchmal nicht**

Die SMTP-Konfiguration in den **Grundeinstellungen** ist nur die statische Vorgabe: Server, Port, Verschlüsselung, Benutzer, Passwort, Absender. Jeder einzelne Versand ist aber eine neue Verbindung über Netzwerk, DNS, TLS und den SMTP-Server. Nextcloud ist dabei kein eigener Mailserver, sondern verbindet sich mit einem vorhandenen Mailserver.

## Mögliche Ursachen (viele siehst du im Nextcloud Log)

### 1. SMTP-Timeout zu knapp

Wenn der SMTP-Server gerade langsam reagiert, ein Spam-/Virenschanner auf dem Mailserver prüft oder TLS länger dauert, kann ein Versand abbrechen, obwohl dieselben Daten beim nächsten Versuch funktionieren.

Parameter in der Config.php

```
'mail_smtptimeout' => 30,
```

### 2. Verschlüsselung

Wenn der Mailanbieter **Port 465** anbietet, ist das oft stabiler, weil die TLS-Verbindung sofort aufgebaut wird.

### 3. SMTP Server limitiert oder drosselt:

Anzahl Mails pro Minute  
Anzahl Logins pro Zeitfenster  
Anzahl Verbindungen pro IP  
Versand an externe Domains

## Versand mit abweichender Absenderadresse

Dann sieht es in Nextcloud so aus, als wäre die Konfiguration fehlerhaft, obwohl der SMTP-Server nur zeitweise ablehnt. Das betrifft besonders 2FA per Mail, weil beim Login mehrere Codes in kurzer Zeit angefordert werden können.

### 4. Der Test-Mailversand ist nicht dasselbe wie jeder echte Versand

Der Button **E-Mail senden** in den Grundeinstellungen sendet laut Nextcloud eine Testmail an die E-Mail-Adresse, die im persönlichen Profil des angemeldeten Benutzers eingetragen ist.

Bei 2FA-Mails kann aber ein anderer Benutzer betroffen sein. Dann kann es an dessen hinterlegter Mailadresse, Empfänger-Server, Spamfilter oder Zustellbarkeit liegen.

### 5. Spamfilter prüfen

Es soll vorkommen, dass 2FA Mails im Spamfilter landen

### erweitertes SMTP Logging kurzfristig einschalten

Aktivierung des Debug Logs in config.php

```
'mail_smtpdebug' => true,  
'loglevel' => 0,
```

Nach dem Test unbedingt wieder ausschalten!

```
'mail_smtpdebug' => false,  
'loglevel' => 2,
```

Logs werden in das Nextcloud.log geschrieben, ansehen z.B. mit

```
docker exec -it nextcloud tail -f /var/www/html/data/nextcloud.log | grep -i  
mail
```

Manchmal kann es sinnvoll sein, Nextcloud neu zu starten.

```
docker compose up -d --force-recreate app
```

## Administrative Einstellungen beim Versand der E-Mails

Bei den administrativen Einstellungen des E-Mail Versandes ist zu beachten, **über welches Absender-/SMTP-Konto Nextcloud bestimmte ausgehende E-Mails verschickt.**

## 1. System E-Mailkonto

Das ist der klassische und meist empfohlene Weg.

Nextcloud verwendet dabei das zentrale SMTP-Konto aus den Admin-Grundeinstellungen beziehungsweise aus `config.php`.

Damit sendet Nextcloud Systemmails wie Passwort-Zurücksetzen, Benachrichtigungen, Freigaben, Aktivitätsmails und ähnliche Nachrichten über ein zentrales Konto. Laut Nextcloud-Doku kann Nextcloud selbst keine vollständige Mailserver-Funktion übernehmen, sondern verbindet sich mit einem vorhandenen Mailserver; die Grundeinstellungen schreiben die Werte in `config/config.php`.

## 2. E-Mailkonto des Benutzers

Diese Option nutzt nicht primär das zentrale Systemkonto, sondern versucht, über ein **persönlich eingerichtetes Mailkonto des jeweiligen Nextcloud-Benutzers** zu senden.

Das ist eine neuere Mail-Provider-Funktion. Laut Nextcloud-Dokumentation wurde sie ab Version 30 eingeführt. Sie erlaubt, System-E-Mails direkt über ein vom Benutzer konfiguriertes persönliches Mailkonto zu senden, ist derzeit aber auf **Kalendereinladungen** beschränkt. Außerdem wird aktuell die **Nextcloud Mail App ab Version 4.1** benötigt, und der Benutzer muss dort ein passendes Mailkonto eingerichtet haben.

## Empfehlung für deine Umgebung

Für die Docker-Nextcloud mit zentralem SMTP für Passwort-Reset und 2FA in den Grundeinstellungen **System E-Mailkonto** verwenden.

From:  
<http://wiki.waldhofer.at/> - **Wiki von Franz**

Permanent link:  
<http://wiki.waldhofer.at/doku.php?id=nextcloud:mailing&rev=1781087208>

Last update: **2026/06/10 12:26**

